

2020年3月19日

お客様各位

山陽バス株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大に対する対応について

新型コロナウイルス感染による肺炎の発生が複数報告されていることを受け、お客様の健康と安全を考慮し、以下のとおりの対応に努めております。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 当社バスツアーでは運転士・ガイド・添乗員ならびにツアー受付担当者等は、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。
2. 当社実施のツアーにつきまして、当社社員、添乗員より、お客様の体調確認ならびにツアー中のマスク着用・手洗い・咳エチケット等の励行のお願いをいたしております。（添乗員が同行しない一部のツアーを除きます）なお、状況によってはご参加の自粛を要請させていただく場合もございます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。
3. お客様に安全かつ安心してご参加いただくため、ご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますようお願い申し上げます。
4. 山陽バスにはプラズマクラスターを装備し、車内にはアルコール消毒液を設置しております。また当社国内ツアーにて利用する貸切バス会社に対してバス乗務員のマスク着用、うがいや手洗いの励行に加え、バス車内への消毒液の設置を要請しております。
5. 外務省発出の感染症危険情報等に基づき、該当地域を目的地とするツアー中止や変更等についてはその都度当ホームページにてご案内いたします。なお該当以外の地域へのツアーについては、安全情報を確認した上で実施しております。（ツアーの取消料、変更手数料等についても規定どおり収受させていただいております）