

弊社路線バス運転士の不適切発言に関するお知らせとお詫び

弊社路線バス運転士がお客さまに対して不適切な発言を行った事案が発生いたしました。当該お客さまをはじめ関係各位の皆さまには多大なご迷惑とご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の内容

2025年4月24日（木）、弊社路線バス運転士が障害をお持ちと思われるお客さまに対して不適切な発言をいたしました。

2. 事実確認の経過及び対応の内容

本事案については、事案発生時に乗り合わせたお客さまからいただいたご意見に基づき社内で事実確認を行った結果、弊社路線バス運転士による不適切な発言があったことを確認いたしました。

弊社では、本事案の発生を重く受けとめ、お客さまご本人及びご家族の方に対して対面にて謝罪いたしました。また、当該運転士を含む関係者に対して社内処分を行いました。

3. 今後の対策

弊社では、あらためて接遇に関する指導教育を行い、全従業員の意識向上を図り、再発防止に努めてまいります。

2025年5月2日

山陽バス株式会社
代表取締役社長 長谷川 真一