

一般乗合バス事業における上限運賃変更認可申請について

山陽バス株式会社（本社：神戸市）は、本日 3 月 31 日（火）、国土交通省近畿運輸局長に対し、一般乗合旅客自動車運送事業の上限運賃変更認可申請をいたしました。申請理由および申請概要は次のとおりです。

1. 申請理由

当社の乗合バス事業においては、2024 年 10 月に、1996 年 4 月以来となる運賃改定（消費税率引き上げに伴う改定を除く。）を実施させていただいたところですが、少子高齢化による人口減少に加え、人件費・車両価格・燃料費等の諸経費の高騰が続いており、経営環境はますます厳しさを増しております。特に、運転士不足問題は今後の事業継続に大きな影響を与える最重要課題であり、人材の維持・採用のため、待遇改善に係る原資の確保が不可欠な状況でございます。

このような状況下において、「安全・安心・快適な輸送」を確保し、持続可能な運行体制の構築を図ることを目的として、一般乗合旅客自動車運送事業の上限運賃変更認可申請をさせていただいたものです。

何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

2. 申請概要

- 申請内容 乗合バスにおける上限運賃変更認可申請
- 申請日 2026 年 3 月 31 日（火）
- 改定予定日 2026 年 10 月 1 日（木）
- 申請対象路線 一般乗合バス全路線
- 現行・申請運賃比較表

路線	現行運賃	申請上限運賃 (*1)	改定実施運賃 (*2)
垂水・舞子線、明石線 (いずれも均一制)	230 円	290 円	250 円（予定）

- (6) 上限運賃改定率 20.83%

- (7) その他

- 定期券の発売額等についても、改定運賃に基づき変更予定です。
- 詳細な改定内容については、認可を受け次第、改めてお知らせいたします。

*1 上限運賃とは、一般乗合バス事業の経営に必要な原価に応じて算出される、バス事業者が収受してもよいとされる運賃の上限額です。

*2 実施運賃とは、認可が得られた上限運賃の範囲内で実施する、実際にお客さまから収受する運賃額です。

3. 安全性向上の取り組みについて

当社では、安全管理の PDCA サイクルに基づき、安全マネジメント会議等を通じて、安全重点施策や事故・災害に対する安全対策の進捗状況を確認のうえ、見直しや改善を行い、継続的に輸送の安全の向上を図っています。

具体的な取り組みとして、ドライバーステータスモニター（DSM）やドライバー異常時対応システム（EDSS）等の安全装置を搭載した最新車両への更新を順次行っているほか、全社員を対象とした集合教習や警察 OB による安全運転指導、少人数での個別指導等の乗務員教習を実施しております。また、役員・管理者・監督者による点呼立会指導を定期的の実施することにより、乗務員の安全意識向上に取り組んでおります。

乗務員の健康状況管理についても、睡眠時無呼吸症候群（SAS）のスクリーニング検査を継続して実施しているほか、人間ドック受診を推奨するとともに、人間ドック受診者のうち、年齢基準を満たした者に対し、脳 MRI・MRA 検査を自己負担無しで受診可能としております。

輸送の安全の確保が事業経営の根幹であるという認識のもと、「安全・安心」を安定的に提供するため、社長以下全社員が一丸となって、継続して安全性向上に取り組んでまいります。

4. 経営改善・サービス向上等の取り組みについて

当社では、不採算路線からの撤退や旅客流動の変化に応じたダイヤの適正化により、経営資源の集中を図るとともに、神戸市バス受託事業や賃貸事業による新たな収益確保および諸経費削減により、収支改善に努めてまいりました。

サービス向上施策として、一般乗合路線バスにおいて交通系 IC カードの全国相互利用に対応するとともに、「神戸のバス」共通乗車ポイントサービスの導入により、近隣事業者との交通サービスのシームレス化を促進しております。また、2024 年 10 月の運賃改定に合わせて全線の運賃を均一制に統一したほか、定期券の券種の整理を行うなど、わかりやすい運賃制度に向けた取り組みを順次進めております。

一方、持続可能な社会の実現に向けた取り組みとして、山陽電鉄グループ「サステナビリティ基本方針」に基づき、行政・企業との連携や、イベントの実施・協賛などを通じて、パートナーシップの強化に取り組んでいます。環境に配慮した事業活動の推進にも注力しており、環境性能に優れたバス車両への置き換えを進めるとともに、公共交通に理解を深めてもらうことを目的として、沿線の学校等における「バスの乗り方教室」も実施しております。

今後も、安全・安心・快適な輸送サービスを継続的かつ安定的に供給するため、乗務員の採用強化ならびに働きやすい職場環境の整備に努めるとともに、地域住民の声を大切にしながらサービス向上施策の実現に取り組んでまいります。

以 上

この件についてのお問い合わせは

山陽バス株式会社 企画部 TEL 078-782-6068
(8 時 45 分～17 時 30 分 土・日・祝は除く)